



Denominazione del servizio	SERVIZIO TIROCINI CURRICULARI	CODICE	114204Di_03
Descrizione delle caratteristiche principali del servizio	Supporto amministrativo all'attivazione e gestione attività di tirocinio (ad esempio gestione convenzioni, progetti formativi, proroghe, chiusura del percorso, ecc.)		
Dipartimento	Dipartimento di Medicina di Precisione e Rigenerativa e Area Ionica		
Unità organizzativa responsabile	U.O. Didattica e servizi agli studenti		
Responsabile	Marianna Manchisi		
Destinatari	STUDENTI, AZIENDE E ENTI		
Contatti	angela.accettura@uniba.it tel: 0805478041; michele.altizio@uniba.it tel: 0805478053; paolagiuliana.gentile@uniba.it tel: 0805592490; giuseppe.palella@uniba.it tel: 0805478417; arcangela.volpe@uniba.it tel: 0805478417; marianna.manchisi@uniba.it; tel. 0805478417		
Modalità di accesso al servizio (canali)	telefono, posta elettronica, pec, front office, teams		
Giorni e orari di apertura degli uffici	Dal lunedì al venerdì ore 10:00-12.00		
Eventuali costi a carico dell'utente	nessuno		
Modulistica	nessuna		
Maggiori informazioni (link utili)	<a href="https://portiamovalore.uniba.it/">https://portiamovalore.uniba.it/</a>		

Dimensione della qualità (FASE 1)	Descrizione Indicatore (alcuni esempio) - FASE 1	Codice indicatore	Unità di misura/formula di calcolo	Unità di Misura	Valore di partenza (2022) - FASE 2	Target 2023 (FASE 2)
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	INDPROC_96	Giorni di apertura/giorni della settimana	Percentuale	n.d.	100
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	INDPROC_98	Numero di canali di accesso al servizio	Numero	n.d.	5
Tempestività	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	INDPROC_110	$\Sigma$ giorni impiegati per l'aggiornamento/ Numero totale di pubblicazioni	Giorni	n.d.	7
Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili	INDPROC_101	(N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare)*100		n.d.	100
Efficacia	Livello di soddisfazione dell'utenza (Misuriamoci - Items specifico)	INDPROC_37	Punteggio di valutazione	Numero	n.d.	4

Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance</a>
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio)
Modalità di presentazione del reclamo	<a href="https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni">https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni</a>
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	Questionario Misuriamoci (rilevazione dicembre -gennaio)
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti</a>